

## Een Virtual Private Network (VPN) verbinding opzetten

De VPN client werkt op Windows XP, Vista en 7, maar ook op MacOS X en Linux. Meer informatie kan [hier](#) worden gevonden.

Wat is VPN en wat kan ik ermee?

Via VPN stellen we medewerkers en studenten in de gelegenheid om op een veilige manier via het publieke internet gebruik te maken van diverse UM diensten die uit veiligheidsoverwegingen niet direct vanuit het internet of WiFi bereikbaar zijn.

Denk hierbij aan:

- Outlook over MAPI (exchange)
- E-journals
- drive via drivemapping
- Gedeelde schijven (voor medewerkers)

Met behulp van een VPN client (software) bouwt de computer een beveiligde verbinding op (een zogenaamde secure tunnel) met MAASnet. De gebruiker wordt geauthenticeerd op basis van de Unimaas gebruikersnaam en wachtwoord.


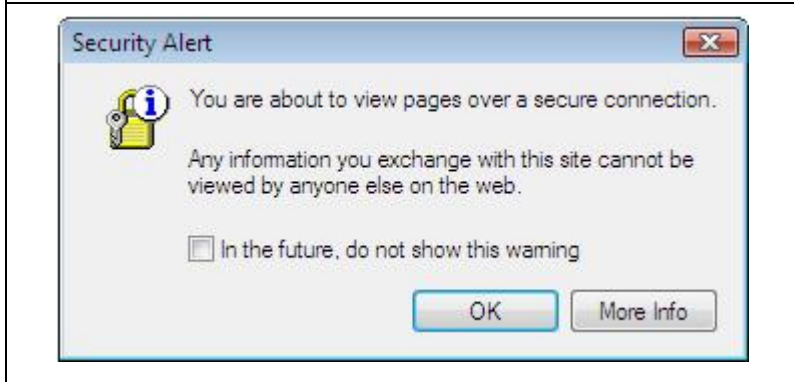
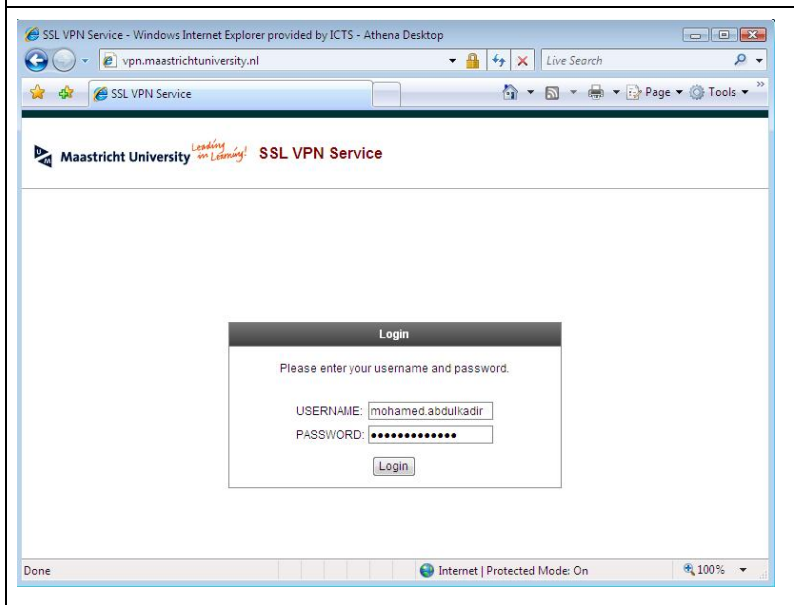
Als de tunnel is opgebouwd worden alle gegevens van en naar de computer van de gebruiker versleuteld waardoor afluisteren of inbreken op de verbinding niet mogelijk is.

LET OP: De UM VPN-verbinding is niet bruikbaar op een PC waar een andere VPN-verbinding operationeel is.

## Handleiding:

Wat heeft u nodig?

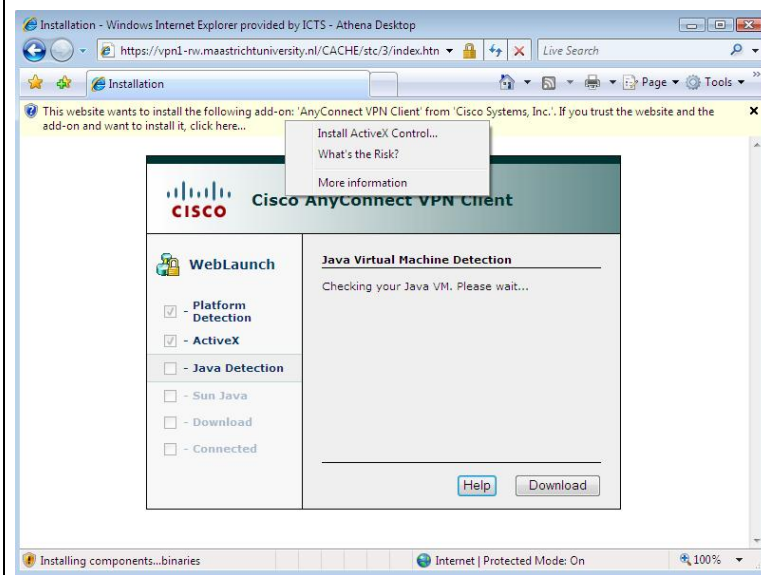
- Een pc, verbonden met het internet (u dient administrator te zijn)
- Een medewerkers- of studentenaccount aan de Universiteit Maastricht

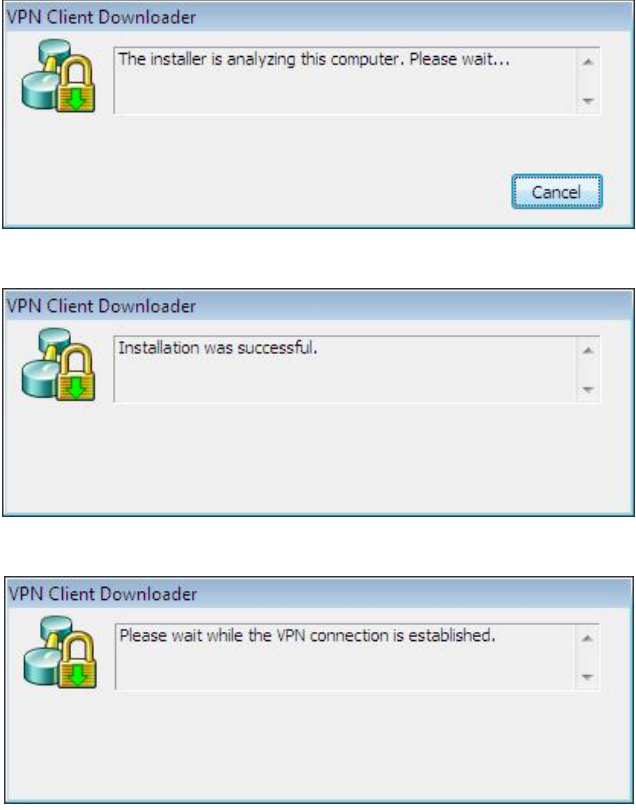

	<p>Stap 1: Open uw browser en ga naar <a href="http://vpn.maastrichtuniversity.nl">vpn.maastrichtuniversity.nl</a></p>
	<p>Stap 2: Klik op OK indien u een Security Alert ontvangt. Mocht u geen melding ontvangen: ga verder met stap 3.</p>
	<p>Stap 3: Log in met uw UM account.</p> <p>Voor studenten: ID nummer + wachtwoord Voor medewerkers: Voornaam.Achternaam als login + wachtwoord</p>



Stap 4:

Indien u het nevenstaande bericht ontvangt klik op Close. Klik op het gele informatie balk en selecteer de optie Install ActiveX Control.





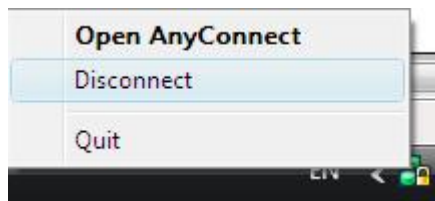
	<p>Stap 5:</p> <p>Het installatieprogramma start automatisch en zal uw computer analyseren.</p> <p>Dit wordt gevolgd door het bericht Installation was succesful.</p> <p>Nadat de client is geïnstalleerd, wordt de VPN connectie bewerkstelligd.</p>
	<p>Stap 6:</p> <p>Hierna wordt de VPN client meteen opgestart. De installatie is voltooid als het vpn icoontje zichtbaar is in de taakbalk.</p>

Na de installatie is de 'Cisco autoconnect VPN client' (het VPN programma) al opgestart en verbonden. Wanneer u uw computer opnieuw opstart of wanneer u de verbinding verbreekt zult u het programma opnieuw moeten opstarten.

U hoeft niet elke keer naar de [vpn.maastrichtuniversity.nl](http://vpn.maastrichtuniversity.nl) website te gaan wanneer u een VPN verbinding wilt opstarten!

Om de VPN verbinding op te zetten start u het programma 'Cisco autoconnect VPN client' op. U vindt dit programma onder Start, programma's, Cisco, Cisco autoconnect VPN client.

	<p>Stap 7:</p> <p>Nadat u de VPN client heeft opgestart verschijnt het inlogvenster. Zorg ervoor dat bij 'connect to' 'vpn.maastrichtuniversity.nl' staat ingevuld.</p> <p>Vul de naam en het wachtwoord in van uw UM account.</p> <p>Voor studenten: ID nummer + wachtwoord          Voor medewerkers: Voornaam.Achternaam als login + wachtwoord</p> <p>Druk op 'Connect'.</p>
	<p>Stap 8:</p> <p>U heeft een succesvolle VPN verbinding opgezet als het VPN icoontje met het slot zichtbaar is in de taakbalk.</p>



Stap 9:

Verbinding tot het internet via VPN is beperkt tot WWW (surfen). Indien u gebruik wilt maken van internet applicaties zoals FTP of Nieuwsgroep adviseren we u om de VPN client uit te zetten. Om de VPN verbinding te beëindigen rechtsklik op het VPN icoon en selecteer de optie Disconnect.

## FAQ

### Probleem:

Firefox geeft de melding: "This Connection is Untrusted" als ik naar <http://vpn.maastrichtuniversity.nl> ga. Dit is een bekend probleem met firefox.

### Oplossing:

Klik op I understand the risks en dan op de knop Cancel à en dan Confirm Security Exception

Of gebruik een andere webbrower: google chrome, opera of internet explorer.

### Probleem:

In Windows 7 lukt het me niet via de Internet explorer met activex de anyconnect client te installeren.

### Oplossing:

Zorg ervoor dat u administrator bent of dat de Internet explorer in administrator mode draait. Dit kunt u bewerkstelligen door het "uitvoeren als" (runas) commando te gebruiken.

### Probleem:

Nadat ik 60 minuten niks heb gedaan op de vpn verbinding wordt deze automatisch afgesloten.

### Oplossing:

Log opnieuw in, na 60 minuten idle time wordt de verbinding automatisch verbroken. Dit is een instelling op de vpn omgeving.

### Probleem:

Nadat ik 8 uur verbonden ben met de vpn verbinding wordt deze afgesloten.

### Oplossing:

Log opnieuw in, de maximale sessie tijd is ingesteld op 8 uur.

### Probleem:

Ik kan geen server draaien achter een vpn verbinding.

### Oplossing:

Dit is niet toegestaan en dus afgeschermd.

U bent nu verbonden met het UM netwerk via de VPN client. Uw PC zal nu functioneren alsof het zich fysiek binnen MAASnet bevindt, wat ervoor zorgt dat u gebruik kunt maken van alle diensten die een MAASnet verbinding vereisen, zoals:

- Microsoft Outlook Exchange omgeving
- UB diensten, zoals E-Journals

De toegang tot internet is via VPN beperkt tot WWW (surfen). Voor overige internet-applicaties (zoals bijvoorbeeld FTP of NEWS) gebruikt u uw eigen internetprovider. U dient hiervoor de VPN-verbinding af te sluiten. Om de VPN

verbinding af te sluiten rechtsklikt u op het VPN slot icoontje en kiest u voor 'disconnect'.